

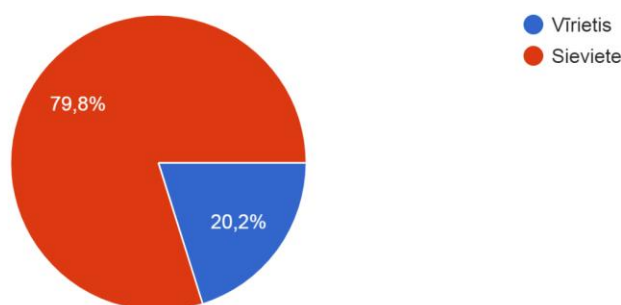
Lietotāju aptaujas "Krāslavas novada Grāveru, Kastuļinas un Šķeltovas pagastu bibliotēku emuāri" rezultāti

2022. gadā no 7. novembra līdz 30. novembrim Krāslavas novada Grāveru, Kastuļinas un Šķeltovas pagastu bibliotēkās notika aptauja **"Krāslavas novada Grāveru, Kastuļinas un Šķeltovas pagastu bibliotēku emuāri"** projekta "Krāslavas novada Grāveru, Kastuļinas un Šķeltovas pagastu bibliotēku emuāri vietnē blogger.com" laikā.

Projekts **"Krāslavas novada Grāveru, Kastuļinas un Šķeltovas pagastu bibliotēku emuāri vietnē blogger.com"** realizēts ar Krāslavas novada centrālās bibliotēkas starpniecību laika periodā no 21. septembra līdz 30. novembrim. **Projekta mērķis** ir izveidot un izplatīt kvalitatīvu bibliotēkas pakalpojumu publicitātes un jaunumu informācijas saziņas vietni - emuāru, nodrošinot tā pieejamību un digitālā tēla popularizāciju atbilstoši sabiedrības interesēm un bibliotekāru izaugsmes spējām.

Pirmajā aptaujas sadaļā tika apkopota informācija par aptaujas respondentiem - dzimumu, vecumu un nodarbošanās.

1. Jūsu dzimums
124 atbildes

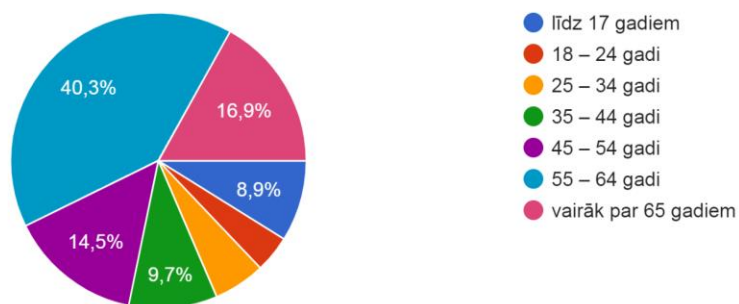


Dzimums	Skaitis	Procenti, %
Sieviete	99	79,8
Vīrietis	25	20,2
PAVISAM:	124	100

Pavisam aptaujā piedalījās **124 respondenti**, no tiem: 99 - sievietes un 25 vīrieši.

2. Jūsu vecums

124 atbildes

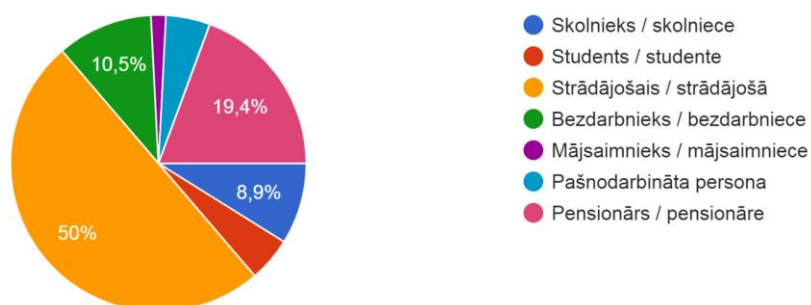


Respondentu vecums bija dažāds, vislielākais skaits - **50** ir respondentiem pēc 55 gadiem līdz 64 gadiem.

Vecums	Skaitis	Procenti, %
līdz 17 gadiem	11	8,9
18 - 24 gadi	5	4,1
25 - 34 gadi	7	5,6
35 - 44 gadi	12	9,7
45 - 54 gadi	18	14,5
55 - 64 gadi	50	40,3
vairāk pēc 65 gadiem	21	16,9
PAVISAM:	123	100

3. Jūsu nodarbošanās

124 atbildes



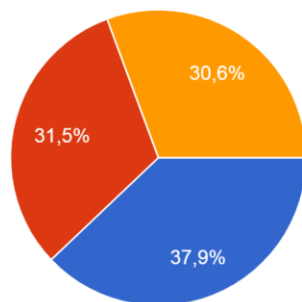
Lielākais respondentu skaits ir strādājošie cilvēki - **62** un seniori – 24.

Nodarbošanās	Skaits	Procenti, %
Skolnieks / skolniece	11	8,9
Students / studente	6	4,8
Strādājošais / strādājošā	62	50,0
Bezdarbnieks / bezdarbniece	13	10,5
Mājsaimnieks / mājsaimniece	2	1,6
Pašnodarbināta persona	6	4,8
Pensionārs / pensionāre	24	19,4
PAVISAM:	124	100

Otrajā aptaujas sadaļā tika apkopota informācija par bibliotēkas digitālo tēlu – emuāru un Facebook kontu.

4. Kuru no bibliotēkām Jūs attālināti apmeklējāt, izmantojot emuāru?

124 atbildes



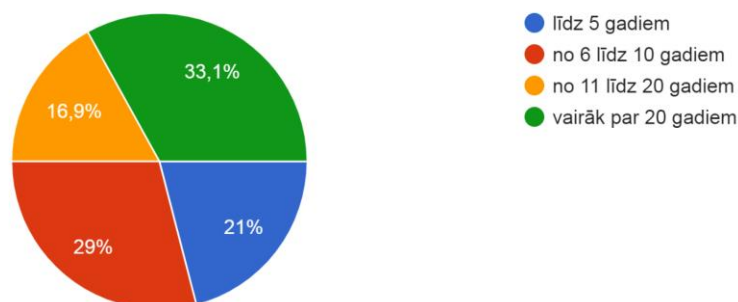
- Grāveru pagastu bibliotēku: <https://graverupbiblioteka.blogspot.com/>
- Kastuļinas pagastu bibliotēku: <https://kastulinasbiblioteka.blogspot.com/>
- Šķeltovas pagastu bibliotēku: <https://skeltovaspbiblioteka.blogspot.com/>

Respondenti attālināti apmeklēja Krāslavas novada Grāveru, Kastuļinas un Šķeltovas pagastu bibliotēku emuārus (skat. tabulu).

Bibliotēkas emuārs	Skaits	Procenti, %
Grāveru pagasta bibliotēkas emuārs	47	37,9
Kastuļinas pagasta bibliotēkas emuārs	39	31,5
Šķeltovas pagasta bibliotēkas emuārs	38	30,6
PAVISAM:	124	100

5. Cik ilgi Jūs esat bibliotēkas lietotājs?

124 atbildes

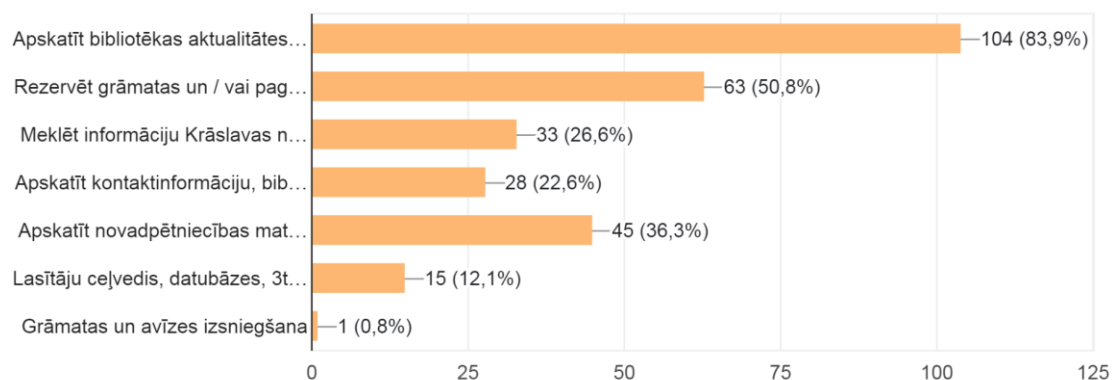


Respondenti ir vairāku gadu bibliotēku lietotāji, vislielākais skaits - **41** jeb 33,1 procents atzīmēja, ka viņi ir bibliotēku lietotāji vairāk par 20 gadiem (skat. tabulu).

Bibliotēku apmeklējumu ilgums	Skaits	Procenti, %
līdz 5 gadiem	26	21,0
no 6 līdz 10 gadiem	36	29,0
no 11 līdz 20 gadiem	21	16,9
vairāk par 20 gadiem	41	33,1
PAVISAM:	124	100

6. Kādi ir Jūsu bibliotēkas attālinātas apmeklēšanas iemesli? (iespējami vairāki varianti)

124 atbildes

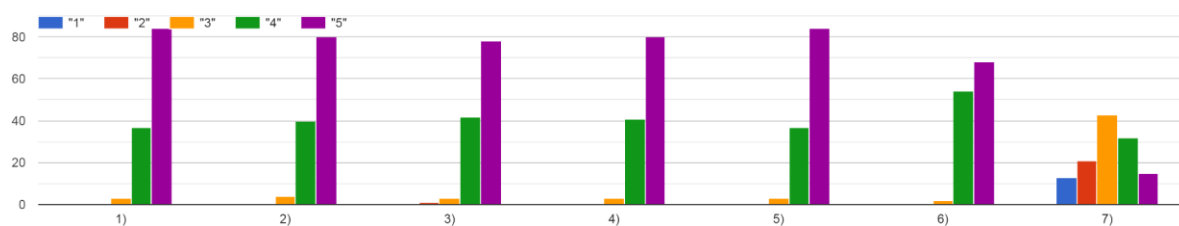


Bibliotēku attālinātas apmeklēšanas iemesli ir dažādi, no tiem: **104** respondenti (vislielākais skaits) attālināti apmeklēja bibliotēku, lai

apskatītu bibliotēkas aktualitātes (izstādes, pasākumus), 63 respondenti - lai rezervētu grāmatas un / vai pagarinātu grāmatas lietošanas termiņu un / vai iestāties rindā uz grāmatu, izmantojot Krāslavas novada bibliotēku kopkatalogu: <https://kraslava.biblioteka.lv/Alise/lv/home.aspx>, 45 respondenti - lai apskatītu novadpētniecības materiālus utt.

Bibliotēku attālinātas apmeklēšanas iemesli	Skaits	Procenti, %
Apskatīt bibliotēkas aktualitātes (izstādes, pasākumus)	104	83,9
Rezervēt grāmatas un / vai pagarināt grāmatas lietošanas termiņu un / vai iestāšanās rindā uz grāmatu, izmantojot Krāslavas novada bibliotēku kopkatalogu: https://kraslava.biblioteka.lv/Alise/lv/home.aspx	63	50,8
Meklēt informāciju Krāslavas novada bibliotēku kopkatalogā	33	26,6
Apskatīt kontaktinformāciju, bibliotēkas dokumentus, izlasīt informāciju par pakalpojumiem utt.	28	22,6
Apskatīt novadpētniecības materiālus	45	36,3
Lasītāju ceļvedis, datubāzes, 3tD-e GRĀMATU bibliotēka	15	12,1
Cits variants - grāmatas un avīzes izsniegšana	1	0,8

7. Novērtējiet, lūdzu, rindās apgalvojumus par Jūsu bibliotēkas digitālo tēlu – bibliotēkas emuāru un Facebook kontu (lūdzu, novērtējiet skalā no 1 līdz 5 ballēm, kur "1" ir pilnīgi nepiekrītu, "2" - nepiekrītu, "3" - gan piekrītu, gan nepiekrītu; 7) Bibliotēkai ir nepieciešami arī citi sociālo mediju konti, piemēram Instagram.



Tika doti **septiņi apgalvojumi** par bibliotēku digitālajiem tēliem – **bibliotēku emuāriem un Facebook kontiem**, kuri tika novērtēti skalā no 1 līdz 5 ballēm, kur "1" ir pilnīgi nepiekrītu, "2" - nepiekrītu, "3" - gan piekrītu, gan nepiekrītu, "4" - piekrītu, "5" ir pilnīgi piekrītu.

Apskatīsim rezultātu:

1) Bibliotēkas emuārs ir ērts un vienkārši lietojams:

Apgalvojuma vērtējums: <i>Bibliotēkas emuārs ir ērts un vienkārši lietojams</i>	Skaits
Pilnīgi nepiekrītu	0
Nepiekrītu	0
Gan piekrītu, gan nepiekrītu	3
Piekrītu	37
Pilnīgi piekrītu	84
PAVISAM:	124

Lielākā daļa respondentu piekrita (37) un pilnīgi piekrita (84) apgalvojumam, ka bibliotēkas emuārs ir ērts un vienkārši lietojams.

2) Bibliotēkas emuāram ir moderns un patīkams dizains, pielāgots visām ierīcēm:

Apgalvojuma vērtējums: <i>Bibliotēkas emuāram ir moderns un patīkams dizains, pielāgots visām ierīcēm</i>	Skaits
Pilnīgi nepiekrītu	0
Nepiekrītu	0
Gan piekrītu, gan nepiekrītu	4
Piekrītu	40
Pilnīgi piekrītu	80
PAVISAM:	124

Lielākā daļa respondentu piekrita (40) un pilnīgi piekrita (80) apgalvojumam, ka bibliotēkas emuāram ir moderns un patīkams dizains, pielāgots visām ierīcēm.

3) Bibliotēkas emuāram ir efektīva organizācija – ir nepieciešamas sadaļas (cilnes, kategorijas), pogas, funkcijas un baneri, kā arī ir iespēja

komentēt ziņas un iespēja nosūtīt ziņojumu bibliotēkai - uzdot jautājumus / atstāt savas atsauksmes un ierosinājumus:

Apgalvojuma vērtējums: <i>Bibliotēkas emuāram ir efektīva organizācija</i>	Skaits
Pilnīgi nepiekrītu	0
Nepiekrītu	1
Gan piekrītu, gan nepiekrītu	3
Piekrītu	42
Pilnīgi piekrītu	78
PAVISAM:	124

Lielākā daļa respondentu piekrita (42) un pilnīgi piekrita (78) apgalvojumam, ka bibliotēkas emuāram ir efektīva organizācija.

4) Bibliotēkas emuāram ir kvalitatīvs vizuālais un tekstuālais saturs publicētiem rakstiem:

Apgalvojuma vērtējums: <i>Bibliotēkas emuāram ir kvalitatīvs vizuālais un tekstuālais saturs publicētiem rakstiem</i>	Skaits
Pilnīgi nepiekrītu	0
Nepiekrītu	0
Gan piekrītu, gan nepiekrītu	3
Piekrītu	41
Pilnīgi piekrītu	80
PAVISAM:	124

Lielākā daļa respondentu piekrita (41) un pilnīgi piekrita (80) apgalvojumam, ka bibliotēkas emuāram ir kvalitatīvs vizuālais un tekstuālais saturs publicētiem rakstiem.

5) Bibliotēkas emuāram ir visaptverošs un interesants saturs:

Apgalvojuma vērtējums: <i>Bibliotēkas emuāram ir visaptverošs un interesants saturs</i>	Skaits
Pilnīgi nepiekrītu	0
Nepiekrītu	0
Gan piekrītu, gan nepiekrītu	3
Piekrītu	37
Pilnīgi piekrītu	84
PAVISAM:	124

Lielākā daļa respondentu piekrita (37) un pilnīgi piekrita (84) apgalvojumam, ka bibliotēkas emuāram ir visaptverošs un interesants saturs.

6) Bibliotēkas lietotājiem ir pieejama informācija par jaunumiem, aktualitātēm un pakalpojumiem bibliotēkas Facebook kontā:

Apgalvojuma vērtējums: <i>Bibliotēkas lietotājiem ir pieejama informācija par jaunumiem, aktualitātēm un pakalpojumiem bibliotēkas Facebook kontā</i>	Skaits
Pilnīgi nepiekrītu	0
Nepiekrītu	0
Gan piekrītu, gan nepiekrītu	2
Piekrītu	54
Pilnīgi piekrītu	68
PAVISAM:	124

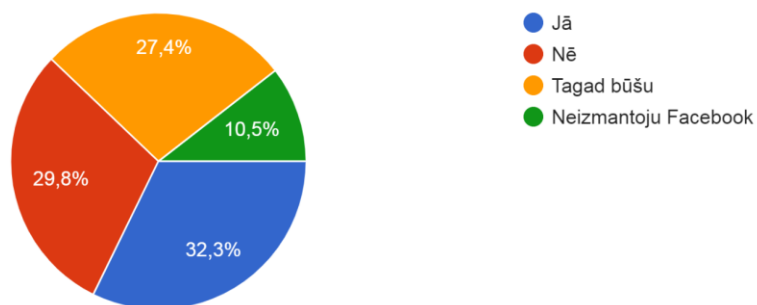
Lielākā daļa respondentu piekrita (54) un pilnīgi piekrita (68) apgalvojumam, ka bibliotēkas lietotājiem ir pieejama informācija par jaunumiem, aktualitātēm un pakalpojumiem bibliotēkas Facebook kontā.

7) Bibliotēkai ir nepieciešami arī citi sociālo mediju konti, piemēram, Instagram:

Apgalvojuma vērtējums: <i>Bibliotēkai ir nepieciešami arī citi sociālo mediju konti, piemēram. Instagram</i>	Skaits
Pilnīgi nepiekrītu	13
Nepiekrītu	21
Gan piekrītu, gan nepiekrītu	43
Piekrītu	32
Pilnīgi piekrītu	15
PAVISAM:	124

32 respondentu piekrita un 15 respondenti pilnīgi piekrita apgalvojumam (kopā: 47), ka bibliotēkai ir nepieciešami arī citi sociālo mediju konti, piemēram Instagram. 21 respondentu nepiekrita un 13 respondenti pilnīgi nepiekrita apgalvojumam (kopā: 34), bet 43 - gan piekrita, gan nepiekrita apgalvojumam.

8. Vai Jūs esat Jūsu bibliotēkas Facebook sociālā konta sekotājs? Grāveru pagasta bibliotēkas Facebook kots: <https://www.facebook.com/grave...www.facebook.com/skeltovaspagastabiblioteka/>
124 atbildes



Uz jautājumu "Vai esat bibliotēkas Facebook sociālā konta sekotājs" - Grāveru pagasta bibliotēkas Facebook kots: <https://www.facebook.com/graverupagastabiblioteka/> Kastuļinas pagasta bibliotēkas Facebook kots: <https://www.facebook.com/kastulinaspagastabiblioteka/> Šķeltovas pagasta bibliotēkas Facebook kots: <https://www.facebook.com/skeltovaspagastabiblioteka/> - 40 respondenti (vairākums) atbildēja "Jā", 37 - "Nē", 34 - "Tagad būšu", protams, bija arī tie, kuri neizmantoja Facebook.

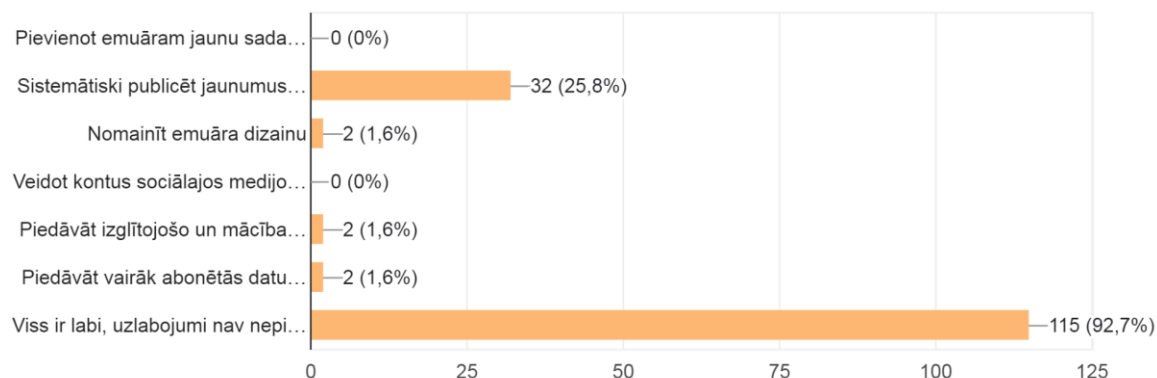
Vai esat bibliotēkas sociālā konta sekotājs?	Skaitis	Procenti, %
Jā	40	32,3
Nē	37	29,8
Tagad būšu	34	27,4
Neizmantoju Facebook	13	10,5
PAVISAM:	124	100

Trešajā sadaļā respondenti varēja atstāt savus ieteikumus un komentārus bibliotēkai, bibliotēkas emuāram un Facebook kontam.

Par uzlabojumiem bibliotēkas emuārā **115** respondenti atbildēja: “Viss ir labi, uzlabojumi nav nepieciešami”, **32** respondenti - “Sistemātiski publicēt jaunumus emuārā” utt.

9. Kādi uzlabojumi jāievieš bibliotēkas emuārā? (iespējami vairāki varianti)

124 atbildes



Kādi uzlabojumi jāievieš bibliotēkas emuārā?	Skaitis	Procenti, %
Pievienot emuāram jaunu sadaļu / jaunas sadaļas	0	0
Sistemātiski publicēt jaunumus emuārā	32	25,8
Nomainīt emuāra dizainu	2	1,6
Veidot kontus sociālajos medijos – Instagram, TikTok u.c. un ievietot to banerus emuārā	0	0

Piedāvāt izglītojošo un mācības materiālu emuārā	2	1,6
Piedāvāt vairāk abonētās datubāzes emuārā	2	1,6
Viss ir labi, uzlabojumi nav nepieciešami	115	92,7

Respondenti tika lūgti atstāt savus ieteikumus un komentārus bibliotēkai, bibliotēkas emuāram un Facebook sociālajam kontam - par bibliotēkas digitālo tēlu, emuāra saturu, Facebook publikācijām utt. Lūk, daži no tiem: "Viss ir skaisti un labi", "Man viss patīk", "uzlabojumi nav nepieciešami, pārskatāms un ērti lietojams".

Secinājumi:

1. Galvenie Krāslavas novada Grāveru, Kastuļinas un Šķeltovas pagastu bibliotēku emuāru lietotāju apmeklēšanas iemesli ir apskatīt bibliotēku aktualitātes, novadpētniecības materiālus un resursus, kā arī darbības Krāslavas novada bibliotēku kopkatalogā (grāmatu rezervēšana, grāmatu lietošanas termiņu pagarināšana utt.): <https://kraslava.biblioteka.lv/Alise/lv/home.aspx> Jaunie emuāri visu nodrošina.
2. Aptaujas respondenti pozitīvi novērtēja Krāslavas novada Grāveru, Kastuļinas un Šķeltovas pagastu bibliotēku emuārus un to kvalitāti. Vairums respondentu atzina, ka pašlaik šeit nav nepieciešami uzlabojumi.
3. Tā kā vislielākais skaits respondentu skaits bija vecumā no 55 gadiem līdz 64 gadiem un vairāk, ne visi ir Facebook un Instagram sociālie konti, ir uzskati, ka tie nav nepieciešami (arī citi sociālo mediju konti).

Var secināt, ka projekta mērķis ir sasniegts - ir izveidotas un izplatītas kvalitatīvu bibliotēku pakalpojumu publicitātes un jaunumu informāciju saziņas vietnes - emuāri, nodrošinot to pieejamību un digitālo tēlu popularizāciju atbilstoši sabiedrības interesēm un bibliotekāru izaugsmes spējām.