

Bibliotēkas lietotāju un citu interesentu viedokļu aptaujas kopsavilkums un analīze par Krāslavas novada bibliotēkas darbu (gada pārskata periods -2023)

Noslēgusies bibliotēkas lietotāju un citu interesentu viedokļu aptauja par Krāslavas novada bibliotēkas darbu pārskata periodā.

2024. gada janvārī Krāslavas novada bibliotēka (KNB) veica aptauju par bibliotēkas apmeklēšanas paradumiem, bibliotēkas pakalpojumiem un citiem ar bibliotēkas darbu saistītiem jautājumiem, kā arī lūdza izteikt savus ierosinājumus darba procesa pilnveidei.

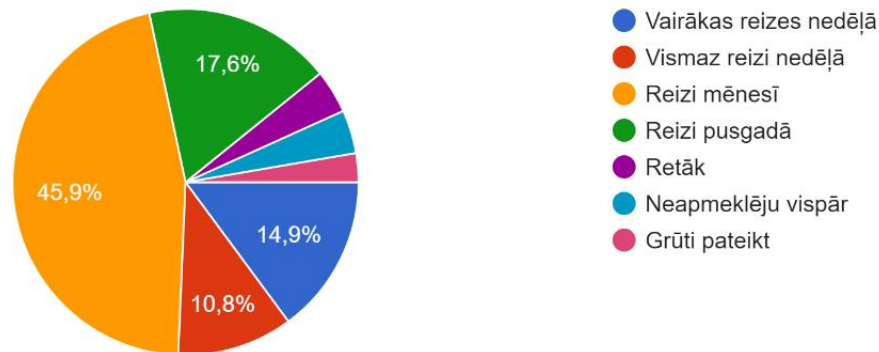
Aptaujas mērķis bija noskaidrot bibliotēkas esošo un potenciālo lietotāju apmierinātību ar sniegtajiem pakalpojumiem, saņemt ierosinājumus bibliotēkas darba organizēšanā un plānošanā. Aizpildīt anketu tika aicināti arī tie, kuri ikdienā bibliotēku neapmeklē.

Esam apkopojoši aptaujas rezultātus, izvērtējot iepriekšējā darba perioda piedāvājumus un bibliotēkas aktivitātes - **aptaujā iesaistījās 74 respondenti**, aizpildot aptaujas datus gan tiešsaistē gan klātienē.

96% aptaujāto **norādīja**, ka ir **KNB apmeklētāji**.

Cik bieži (vidēji) Jūs mēdzat apmeklēt Krāslavas novada bibliotēku?

74 atbildes



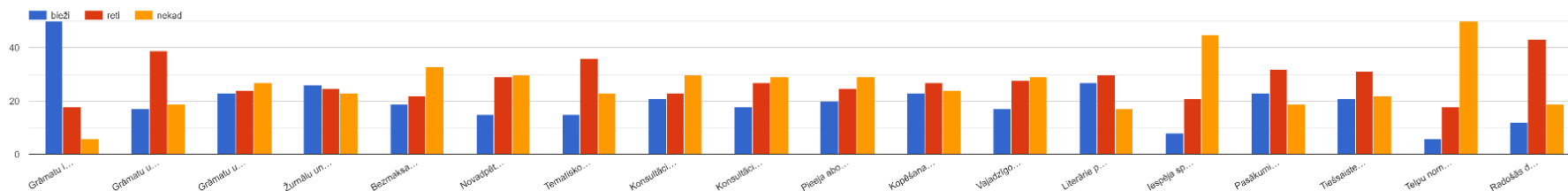
Bibliotēkas lietotāju un citu interesentu viedokļu aptaujas kopsavilkums un analīze par Krāslavas novada bibliotēkas darbu (gada pārskata periods -2023)

Kurus no minētajiem bibliotēkas pakalpojumiem Jūs izmantojat / vēlētos izmantot?

	Pakalpojums	Bieži	Reti	Nekad
1.	Grāmatu izsniegšana uz mājām	50	18	6
2.	Grāmatu un citu izdevumu rezervēšana klātienē (bibliotēkas telpās)	17	39	19
3.	Grāmatu un citu izdevumu rezervēšana attālināti (pa telefonu, e-pastā, ar elektroniskā kataloga starpniecību)	23	24	27
4.	Žurnālu un avīžu lasīšana uz vietas un/vai saņemšana uz mājām	26	25	23
5.	Bezmaksas interneta un/vai Wi-Fi izmantošana	19	22	33
6.	Novadpētniecības krājuma dokumentu kopums	15	29	30
7.	Tematisko uzziņu pakalpojumi	15	36	23
8.	Konsultācijas digitālo prasmju un /vai e- pakalpojumu izmantošanai	21	23	30
9.	Konsultācijas informācijas meklēšanai elektroniskajos katalogos un datubāzēs	18	27	29
10.	Pieeja abonētajām tiešsaistes datubāzēm (Letonika, Lursoft laikrakstu bibliotēka News.lv)	20	25	29
11.	Kopēšanas, drukāšanas, skenēšanas pakalpojumi	23	27	24
12.	Vajadzīgo materiālu pasūtīšana no citām bibliotēkām (Starpbibliotēku apmaiņa)	17	28	29
13.	Literārie pasākumi, tikšanās ar autoriem	27	30	17
14.	Iespēja spēlēt galda spēles	8	21	45
15.	Pasākumi dažāda vecuma iedzīvotāju grupām	23	32	19
16.	Tiešsaistes pasākumi	21	31	22
17.	Telpu noma semināriem un citām aktivitātēm	6	18	50
18.	Radošās darbnīcas	12	43	19

Neskatoties uz mūsdienu iespēju pieejamību, var redzēt ka grāmatu, žurnālu un avīžu lasīšana un izsniegšana uz mājām paliek līdera pozīcijā. Bibliotēkas lasītāji pārsvarā lasa izziņas literatūru, daiļliteratūru un pašizausmes grāmatas. Grāmatas joprojām ir modē!

Kurus no minētajiem bibliotēkas pakalpojumiem Jūs izmantojat / vēlētos izmantot?



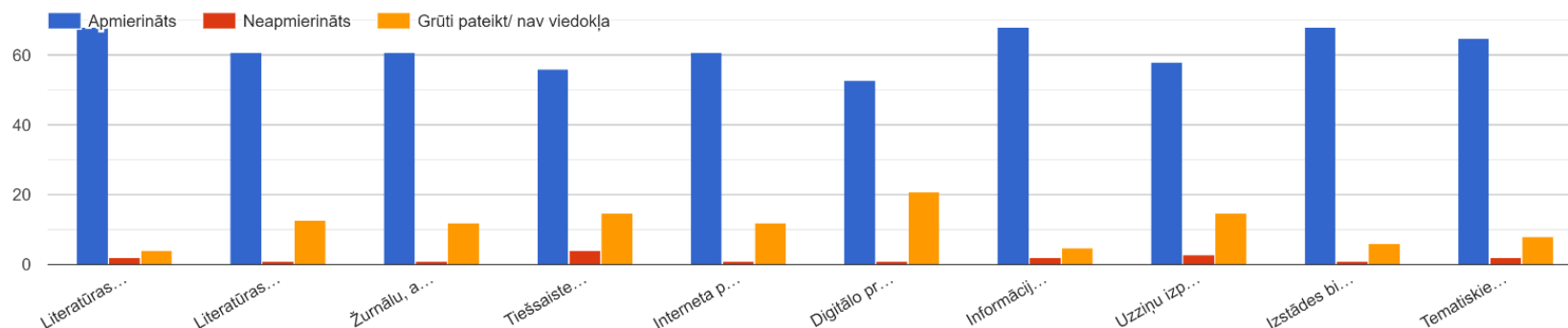
Bibliotēkas lietotāju un citu interesentu viedokļu aptaujas kopsavilkums un analīze par Krāslavas novada bibliotēkas darbu (gada pārskata periods -2023)

Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs esat apmierināts ar minētajiem pakalpojumiem?

	Pakalpojums	Apmierināts	Neapmierināts	Grūti pateikt/nav viedokļa
1.	Literatūras piedāvājums atpūtai	68	2	4
2.	Literatūras piedāvājums mācībām, pašizglītībai	61	1	13
3.	Žurnālu, avīžu piedāvājums	61	1	12
4.	Tiešsaistes pakalpojumi (tīmekļa vietnē, e-katalogā)	56	4	15
5.	Interneta pieejamība un nodrošinājums	61	1	12
6.	Digitālo prasmju konsultācijas un apmācības	53	1	21
7.	Informācijas pieejamība par bibliotēkas pakalpojumiem	68	2	5
8.	Uzziņu izpilde	58	3	15
9.	Izstādes bibliotēkas telpās	68	1	6
10.	Tematiskie pasākumi	65	2	8

Tradicionālais priekšstats par pakalpojumiem bibliotēkā paliek mainīgs, apmeklētāji joprojām lasa un konspektē grāmatas vai sērfo internetā. Taču tikpat svarīgi bibliotēkā ir saņemt zināšanu un prasmju atbalstošus pakalpojumus, kur pieaugušie, jaunieši un bērni var mācīties, iesaistīties kopienas pasākumos, sadarboties, attīstīt spēju būt inovatīviem un līdziesaistīties pasaules kultūrtelpas aktualitātēs.

Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs esat apmierināts ar minētajiem pakalpojumiem?



Bibliotēkas lietotāju un citu interesentu viedokļu aptaujas kopsavilkums un analīze par Krāslavas novada bibliotēkas darbu (gada pārskata periods -2023)

Ja esat atzīmējis, ka Jūs neapmierina kāds no pakalpojumiem, tad, lūdzu, norādiet konkrētāk, kas neapmierina. Tas palīdzēs mums šo pakalpojumu uzlabot.

Nav atbildes - 46

Nezinu - 1

Viss apmierina - 20

Paldies, viss apmierina – 1

Citas atbildes – 7:

1.	Bieži nav jaunāko un populārāko grāmatu latviešu valodā
2.	E-katalogā nav vienotā saraksta pēc žanriem. Lai meklētu grāmatas bez nosaukuma
3.	Es tur nekad nav bijis, neuzbāzieties!
4.	Haotiski strukturēta mājaslapa, informācijas daudz un nepārskatāmi ievietota, informāciju grūti atrast un uztvert, bibliotēkas lasītavā vājš interneta signāls
5.	Katalogā nevar meklēt grāmatas bez autora un nosaukuma. Jāpieliek žanra izvēle
6.	Krāslavas novada bibliotekāri ir augsti kvalificēti darbinieki, vienmēr palīdz un atbalsta.
7.	Nekad nav tā, ka nevarētu būt vēl labāk!!! Veiksmi!!

Joprojām bibliotēkās krājumu veido grāmatu vienības, kas vēl ir izdotas no Padomju laikiem, neskatoties uz to, cik šodien tiek izdots dažādu grāmatu latviešu valodā. Galvenais iemesls ir grāmatu dārdzība un bibliotēku ierobežotie finanšu resursi krājuma veidošanai.

No mūžizglītības viedokļa aktuāls uzdevums ir pašu bibliotekāru pašpiedzīves veidošanai, lai viņi spētu **sniegt kvalitatīvu atbalstu** apmeklētājiem, kopienas veicinošām iniciatīvām un nozarei kopumā. Bibliotekāriem ir jāmācās pašiem, lai mācītu citus.

**Bibliotēkas lietotāju un citu interesentu viedokļu aptaujas kopsavilkums un analīze
par Krāslavas novada bibliotēkas darbu (gada pārskata periods -2023)**



Savukārt uz atvērto jautājumu “**Kas jūsuprāt būtu nepieciešams, lai bērni un jaunieši vairāk interesētos par bibliotēku un tās pakalpojumiem?**” interesantākās atbildes bija sekojošas:

- “Atņemiet bērniem ierīces!”;
- aktīvi popularizēt digitālās bibliotēkas piedāvājumus;
- modernas telpas ar modernu aprīkojumu;
- jaunākā bērnu un jauniešu literatūra;
- plašas telpas, liela zāle, interaktīvais galds, jaunas galda spēles (hokejs, futbols), novusa galds vai biljarda galds, boulinga, baseina u.c. sporta ierīces, piem. siena ar šķēršļu pārvēršanu;
- regulāri jārīko tematiskie pasākumi;
- pašiem vecākiem biežāk apmeklēt bibliotēku;
- iespēja pildīt mājas darbus vai zinātniskus darbus, kovorkinga iespējas jauniešiem;
- ērti iekārtotas telpas, kur iespējams pulcēties vairāk jauniešiem neformālā gaisotnē;
- skolās vajadzētu vairāk veltīt uzmanības lasīšanai, tad arī bērni vairāk interesētos par bibliotēku, grāmatām, lasīšanu;
- skolām un bērnudārziem rīkot ekskursijas uz bibliotēku;
- iespējams, viņi jāiesaista pasākumu organizēšanā; jārīko lasīšanas akcijas mūsdienīgā veidā, iekļaujot arī viedierīces;
- vairāk bērnu konkursu, izlasītā attēlošana;
- jāmaina bērnu dzīves stils;

Bibliotēkas lietotāju un citu interesentu viedokļu aptaujas kopsavilkums un analīze par Krāslavas novada bibliotēkas darbu (gada pārskata periods -2023)

- vairāk reklamēt bibliotēkas pakalpojumus skolās, iegādāties vairāk komiksu grāmatas;
- skolās biežāk apmeklēt vecāku sapulces un klases stundas ar bibliotēkas darbiniekiem, lai pastāstītu par savu darbu un bibliotēkas iespējām;
- vecāku piemērs - lasīt mājās pašiem u.c.

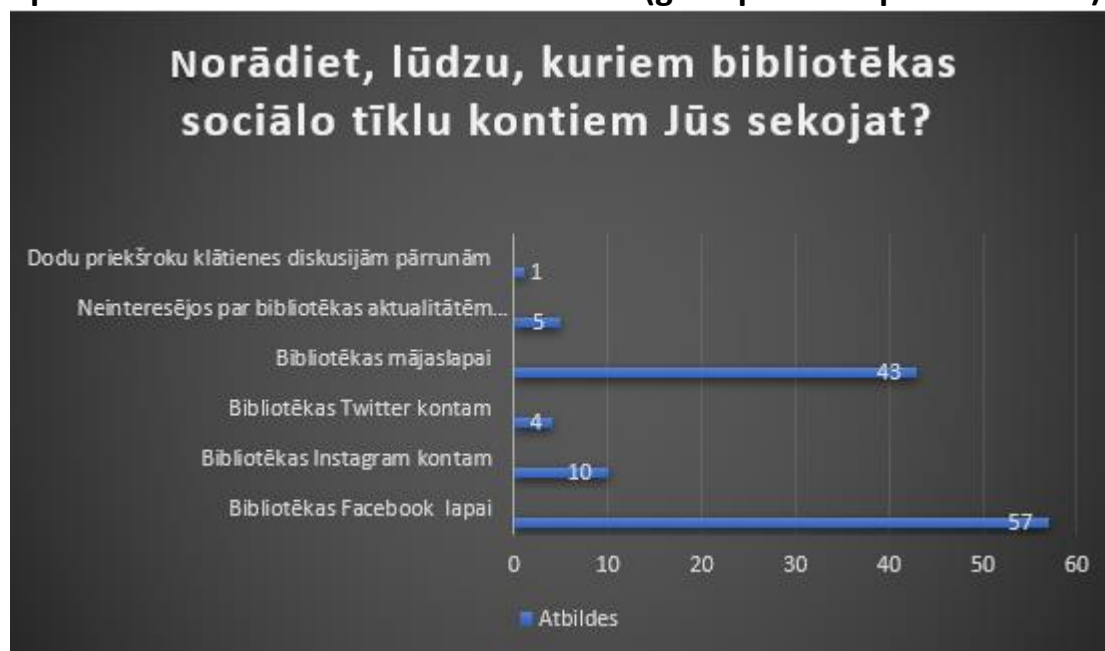
Rezultāti rāda, ka nelielai sabiedrības daļai 12 % nav viedokļa vai arī ir grūtības atbildēt uz šo jautājumu.

1.	Aktīvi popularizēt digitālās bibliotēkas piedāvājumus
2.	atņemiet bērniem ierīces!
3.	Bērniem tematiskie pasākumi
4.	Bibliotekāriem jāorganizē ekskursijas pa novadu priekš bērniem (jāsedz transporta izmaksas), bet to laikā jāsniedz informācija arī par grāmatām un citiem pasākumiem bibliotēkās
5.	biežāk jāorganizē pasākumi minētai auditorijai un jāinformē par to vecākus un pedagogus, facebook u.c. soc mediji nav bērnu informatīvie avoti
6.	droši vien ar izklaides pasākumiem
7.	Ekskursijas no skolām un iespēja pašiem apstaigāt un izskatīt, kas tiek piedāvāts
8.	Ekskursijas, nodarbības bibliotēkas ēkās.
9.	Ērti iekārtotas telpas, kur iespējams pulcēties vairāk jauniešiem neformālā gaisotnē
10.	Globāla kataklizma, tehnoloģiju nepieejamība
11.	Grūti pateikt
12.	grūti pateikt
13.	Grūti pateikt, daudz kas atkarīgs no ģimenes.
14.	Grūti pateikt, jo piederu citai vecuma grupai.
15.	Iespēja pildīt mājas darbus vai zinātniskus darbus, kovorkinga iespējas jauniešiem
16.	Iespējams, viņi jāiesaista pasākumu organizēšanā; jārīko lasīšanas akcijas mūsdienīgā veidā, iekļaujot arī viedierīces.
17.	Interesi par bibliotēku veicina ģimene un izglītības iestādes
18.	Izveidot organizēt interesantus pasākumus bērniem un jauniešiem
19.	Ja vecāki lasa, lasīs arī bērni
20.	jaunas grāmatas
21.	Jaunākā bērnu un jauniešu literatūra
22.	Jāmaina bērnu dzīves stils
23.	Jāmainās sabiedrībai kopumā
24.	Katram savas intereses, grūti pateikt
25.	Lasīt priekš, aktuālā un jauna literatūra, periodika (grāmatas un žurnāli)
26.	līderis ģimenē, skolā, kam bērni "pavelkas" pakaļ
27.	Manuprāt bibliotēka dara visu iespējamo, lai ieinteresētu, bet mājās visiem ir internets, piekļuve spēlēm, info utt
28.	Manuprāt skolās vajadzētu vairāk veltīt uzmanības lasīšanai, tad arī bērni vairāk interesētos par bibliotēku, grāmatām, lasīšanu.

Bibliotēkas lietotāju un citu interesentu viedokļu aptaujas kopsavilkums un analīze par Krāslavas novada bibliotēkas darbu (gada pārskata periods -2023)

29.	Modernas telpas ar modernu aprīkojumu
30.	mūsdienīgi pasākumi un iekārtas bibliotēkā
31.	Nepieciešamas interaktīvās spēles, tāfele. Sporta iekārtas svaigā gaisā
32.	nepieciešams
33.	Nezinu
34.	Nezinu
35.	Pašiem vecākiem biežāk apmeklēt bibliotēku
36.	pieejamais būtu 1 stāvs
37.	Plašas telpas, liela zāle, Interaktīvais galds, jaunās galda spēles (hokejs, futbols), novusa galds vai biljarda galds, boulings, baseina u.c. sporta ierīces, piem. siena ar šķēršļu pārvarēšanu.
38.	Regulāri jārīko tematiskie pasākumi
39.	Rīkot pasākumus bērniem
40.	Runāt ar vecākiem, skolotājiem
41.	Skolām un bērnudārziem rīkot ekskursijas uz bibliotēku.
42.	Skolās biežāk apmeklēt vecāku sapulces un klases stundas ar bibliotēkas darbiniekiem, lai pastāstītu par savu darbu un bibliotēkas iespējām
43.	Sūtīt informāciju klases audzinātajam
44.	tas ir atkarīgs no bērnu un jauniešu vecākiem
45.	Tas ir vecāku un skolotāju darbs - ieinteresēt bērnus
46.	Tas viss atkarīgs no vecākiem
47.	Tik plaši piedāvājumi
48.	Tikties ar skolēniem skolā
49.	Vairāk bērnu konkursu, izlasītā attēlošana
50.	Vairāk informācijas
51.	Vairāk reklamēt bibliotēkas pakalpojumus skolās, iegadāties vairāk komiksu grāmatas
52.	Vairāk žurnālu bērniem un jauniešiem
53.	Vecākiem jāpieradina bērnu lasīt grāmatas
54.	Vecākiem pašiem vairāk ir jālasa un jāapmeklē bibliotēka, lai bērni redzētu labu piemēru.
55.	Vecāku piemērs - lasīt mājās pašiem
56.	Veidot pasākumus, kas interese jauniešus
57.	Vīpus nekas neinteresē
58.	Родителям читать вместе с детьми

**Bibliotēkas lietotāju un citu interesentu viedokļu aptaujas kopsavilkums un analīze
par Krāslavas novada bibliotēkas darbu (gada pārskata periods -2023)**



Aptaujas respondenti, atbildot uz iepriekšminēto jautājumu, dod priekšroku sociālajiem medijiem, bibliotēkas tīmekļa vietnei un mazāk formālai saziņai, kas apliecina sabiedrības mediju lietošanas paradumu maiņu.

Bibliotēkas lietotāju un citu interesentu viedokļu aptaujas kopsavilkums un analīze par Krāslavas novada bibliotēkas darbu (gada pārskata periods -2023)



Digitalizācija šodien sabiedrībā ienes jaunus ieradumus un manieres, tehnoloģiju straujā attīstība, mobilitātes iespējas ļauj mums ietaupīt laiku un izmaksas, sniedz iespēju savlaicīgi piekļūt datu kopumam, veicina būt vērīgiem un medijpratīgiem. Respondentu atbildes parāda savu attieksmi un pārliecību par konkrētās iestādes, pašvaldības struktūrvienību un mediju datu ticamību un iespēju nodrošinājumu.

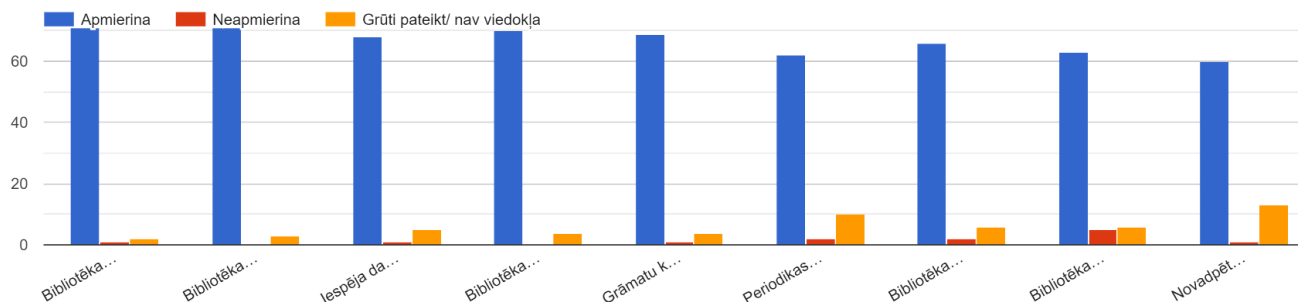
Novērtējiet, lūdzu, Krāslavas novada bibliotēkas darbu!

	Kritēriji	Apmierina	Neapmierina	Grūti pateikt/ nav viedokļa
1.	Bibliotēkas darba laiks	71	1	2
2.	Bibliotēkas darbinieku apkalpošanas kultūra	71	0	3
3.	Iespēja dažādus izdevumus saņemt uz mājām	68	1	5
4.	Bibliotēkas darbinieku kompetence	70	0	4
5.	Grāmatu krājuma piedāvājums	69	1	4
6.	Periodikas krājuma piedāvājums	62	2	10
7.	Bibliotēkas telpu iekārtojums	66	2	6
8.	Bibliotēkas tehnoloģiskais nodrošinājums	63	5	6
9.	Novadpētniecības krājums	60	1	13

Bibliotēkas lietotāju un citu interesentu viedokļu aptaujas kopsavilkums un analīze par Krāslavas novada bibliotēkas darbu (gada pārskata periods -2023)

Bibliotēkas un tās darbinieku darbības novērtējums ir ļoti svarīgs, lai efektīvi plānotu un organizētu iestādes turpmāko darbību. Tas ne tikai palīdz novērtēt savu darbinieku sniegumu, bet arī sniedz viņiem atgriezenisko saiti un ieteikumus karjeras attīstībai. Identificējot problēmas un saņemot ierosinājumus, atbildīgie speciālisti plāno uzlabojumus vai jauninājumus iestādes nodaļu darbā.

Novērtējiet, lūdzu, Krāslavas novada bibliotēkas darbu



Kā nozīmīgākos ieteikumus turpmākajā bibliotēkas darbā var minēt:

- turpināt pieejamu darba laiku sestdienās;
- plānot lielāku finansējums pasākumiem;
- vēlams piedāvāt lietotājiem plašāku telpu zemākā stāvā;
- bibliotēkā nepieciešams kafijas un saldumu automāts, grāmatu kiosks, pasākumi pēc darba laika, garderobe, lasīšanas zona ar dīvāniem un spilveniem, bērnu lasīšanas ligzdas telpās un ārā, makulatūras nodošanas iespējas, grāmatu restaurācijas pakalpojumi, tematisko kolekciju katalogu izdevumi (porcelāns, Līvānu stikls, bižutērija, rotaļlietas, eglīšu rotājumi u.c.);
- segt bibliotēkas darbiniekiem transporta izmaksas, lai aizvest grāmatas senioriem pa pagastu (paņemtu iepriekš atdotās grāmatas). Tā bibliotēka būs vēl "tuvāk" saviem klientiem, vairāk sniegs info par pasākumiem pagastā un pilsētās, saņems atgriezenisko saiti tieši no klientiem;
- interesētu pasākumi pēc plkst.17.00;
- saglabāt bibliotēkas pagastos;
- turpināt sadarboties ar izglītības iestādēm, lai rosinātu bērnu lasītveicināšanu;
- piedāvāt vairāk ārzemju literatūras;
- biežāk atjaunot datortehniku, jo gan iekārtas /ierīces, gan operētājsistēmas ātri noveco;
- veidot mūsdienīgu telpu iekārtojumu;
- nojaukt novecojušas telpas un uzcelt jaunu bibliotēku;
- pēc iespējas vairāk iekārtot bibliotēkas telpas - jaunus plauktus, dizaina objektus;
- rīkot vairāk pasākumu dabā u.c.

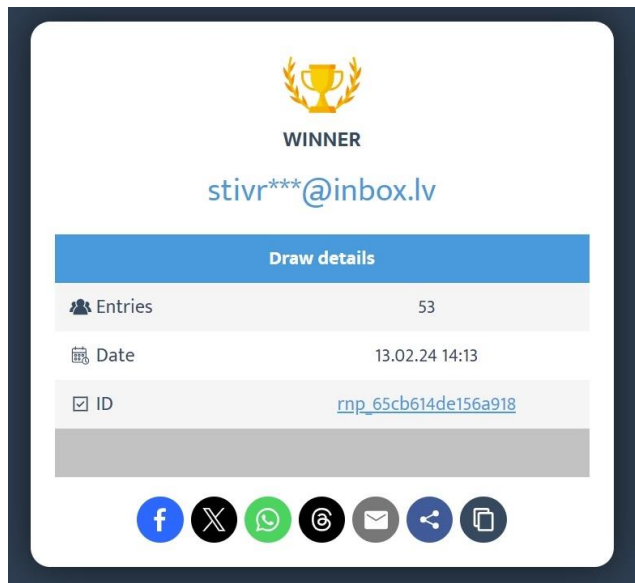
Bibliotēkas lietotāju un citu interesentu viedokļu aptaujas kopsavilkums un analīze par Krāslavas novada bibliotēkas darbu (gada pārskata periods -2023)

1.	Attīstīties tādā pašā tempā, lai nākotnē būtu tik pat interesanti un izpalīdzīgi bibliotēkas darbinieki! Paldies par Jūsu darbu!
2.	Bibliotēka strādā ļoti labi.
3.	bibliotēkas darbs apmierina
4.	Biežāk atjaunot datortehniku, jo gan iekārtas / ierīces, gan operētājsistēmas ātri noveco.
5.	Darba laiks brīvdienās
6.	Darbība ir aktīva. Paldies!
7.	datortehnikas atjaunošana
8.	Interesētu pasākumi pēc plkst.17.00
9.	izturību, radošas domas un spēcīgu komandu, kas iet uz vienotu mērķi!
10.	kad aizbraukšu uz Krāslavu, tad pateikšu!
11.	Kafijas un saldumu automāts, grāmatu kiosks, pasākumi pēc darba laika, garderobe, lasīšanas zona ar dīvāniem un spilveniem, bērnu lasīšanas ligzdas telpās un ārā, makulatūras nodošanas iespējas, grāmatu restaurācijas pakalpojumi, tematisko kolekciju katalogu izdevumi (porcelāns, Līvānu stikls, bižutērija, rotaļlietas, eglīšu rotājumi u.c.)
12.	Labu veselību visiem darbiniekiem un izturību! Veiksmi darbā!
13.	Lai veiksmīgs Jaunais gads visam bibliotēkas kolektīvam izturību un veiksmi turpmākajā darbā
14.	Lielāks finansējums pasākumiem!
15.	Malači! Paldies
16.	Malači.
17.	Man ir ļoti patīkami apmeklēt bibliotēku, jo šeit ir patīkama gaisotne un laipns kolektīvs
18.	Mani viss apmierina
19.	Mums ir lieliska bibliotēka!!!!
20.	mūsdienīgu telpu iekārtojumu
21.	Nav
22.	Nav
23.	Ņemt vērā visus ieteikumus un nopirkt jaunu darba galdu nabaga bibliotekāram
24.	Nezinu
25.	Nojaukt novecojušas telpas un uzcelt jaunu
26.	Optimismu un izturību Jaunajā gadā!
27.	Paldies par darbu un sadarbību
28.	Paldies par darbu!
29.	Paldies viss labi
30.	Paldies!
31.	Pēc iespējas vairāk iekārtot bibliotēkas telpas (ja būtu finansējums) - jaunu plauktu, dizaina objekti
32.	plašāku telpu zemākā stāvā
33.	Priecājos, ka mūsu pilsētā ir tik brīnišķīga bibliotēka, kuru labprāt apmeklēju
34.	Rast iespējas līdzekļiem - iedvesmas ģimenei, jauniešiem, bērniem, pusaudžiem, lai interesējas bibliotēkas darbā
35.	Rīkot vairāk pasākumu dabā
36.	Saglabāt bibliotēkas pagastos
37.	sakārtot pieeju bibliotēkai ziemas periodā regulāri iztīrot sniegu
38.	Segt bibliotēkas darbiniekiem transporta izmaksas, lai aizvest grāmatas senioriem pa pagastu (paņemtu iepriekš atdotās grāmatas). Tā bibliotēka būs vēl "tuvāk" saviem klientiem, vairāk sniegs info par pasākumiem pagastā un pilsētās, saņems atgriezenisko saiti tieši no klientiem.
39.	Strādāt tādā pašā garā! Paldies!
40.	Tā turpināt
41.	Turpināt darbu
42.	Turpināt iesākt darbu, mīlēt to. Darboties priekš cilvēkiem, ne papīriem!
43.	Turpināt pieejamu darba laiku sestdienās
44.	Turpināt sadarboties ar izglītības iestādēm, lai rosinātu bērnu lasītveicināšanu.
45.	Turpināt strādāt tikpat kvalitatīvi
46.	Vairāk ārzemju literatūras

Bibliotēkas lietotāju un citu interesentu viedokļu aptaujas kopsavilkums un analīze par Krāslavas novada bibliotēkas darbu (gada pārskata periods -2023)

47.	Vairāk informācijas par pasākumiem pilsētas sludinājuma afišas
48.	Vairāk žurnālu
49.	Vairāk žurnālu un laikrakstu
50.	Vakaros ilgāk stādāt 😊
51.	Veiksmi darbā! Izturību un optimismu, daudz radošo ideju!
52.	viss apmierina
53.	Viss ok
54.	Viss patīk
55.	Меня все устраивает

Piekrītot aptaujas nosacījumiem un sniedzot savu e-pasta adresi, **respondentiem bija iespēja laimēt pārsteiguma balvu** no Krāslavas novada bibliotēkas kā pateicības apliecinājumu par viedokļu paušanu anketā. Aktivitātes laimētājs tika noteikts ar Random comment picker rīka palīdzību. **Laimestu vinnēja respondents ar e-pasta sākumburtiem stivr***@inbox.lv**. Aicinām e-pasta konta īpašnieku sazināties ar Krāslavas novada bibliotēkas abonementa darbiniekiem.



Paldies bibliotēkas lietotājiem un citiem, kuri aktīvi iesaistījās aptaujā par atsaucību un veltīto laiku viedokļu paušanā. Tikai kopā mēs varam objektīvi izvērtēt piedāvātos pakalpojumus un gūt priekšstatu par Krāslavas novada bibliotēku kopumā.